



voluntariado
I M S S



Informe de actividades 2021

COVID-19

Para el **Voluntariado IMSS** el 2021 fue un año marcado por los retos y las nuevas posibilidades para desarrollar nuestros programas sociales en el marco de la pandemia por COVID-19, la cual nos mantuvo fuera de hospitales y unidades médicas pero no detuvo los esfuerzos por brindar apoyos a los derechohabientes del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).

Con 54 años de historia el Voluntariado se encontró en un punto de inflexión que demanda un cambio en la forma en que miles de voluntarias y voluntarios tendrán que trabajar para cumplir con los objetivos de asistencia y acompañamiento social.

Bajo un intenso trabajo coordinado con las autoridades del IMSS, el Voluntariado fue reactivando actividades de acuerdo a los lineamientos que los expertos en salud pública señalaban, permitiendo que algunos programas retomaran paulatinamente los apoyos brindados, siempre en constante vigilancia y cuando fue necesario, replegando actividades si las condiciones epidemiológicas no eran favorables.

La determinación, creatividad y colaboración han permitido continuar con la misión solidaria de esta organización, brindando apoyos aún en los momentos más difíciles de una pandemia mundial, experiencia que consolidará a un Voluntariado siempre listo para brindar una mano ante cualquier desafío que enfrente la seguridad social en nuestro país.



Vivir es Amar y Servir

Presidencia



Dra. Alejandra Aburto de Robledo Presidenta Honoraria

Con una amplia trayectoria en voluntariados nacionales e internacionales, la Dra. Aburto rindió protesta como Presidenta Honoraria del Voluntariado IMSS en septiembre de 2021, encabezando la encomienda de transformar a la organización durante el periodo más complejo de su historia.

Esta nueva dirección tiene como objetivos:

- Reactivar de forma segura los programas sociales y las actividades en unidades médicas.
- Fortalecer los lazos de colaboración internos al unificar la operación del Voluntariado en todas las delegaciones del país.
- Incrementar la recaudación de fondos y el volumen de donaciones en beneficio de las personas que más lo requieran.
- Impulsar los medios de profesionalización a fin de asegurar la asertividad de las intervenciones de las voluntarias y voluntarios.

Toma de protesta



Programas operativos



Cafecito



Ludotecas



Bazar de
Ringo



Albergue



Soy Rosa
IMSS



Capacitación



Asistencia
social



Factor
sorpresa



Cafecito

Situación actual: por motivo de la contingencia sanitaria por COVID-19 los cafecitos se suspendieron temporalmente, retomándose con aforos controlados durante diciembre



980 personas beneficiadas

2,160 alimentos entregados

300 cenas de navidad para familiares cuidadores de pacientes hospitalizados en CMN Siglo XXI, en colaboración con **“Por un hogar”** y **“Va x mi cuenta”**

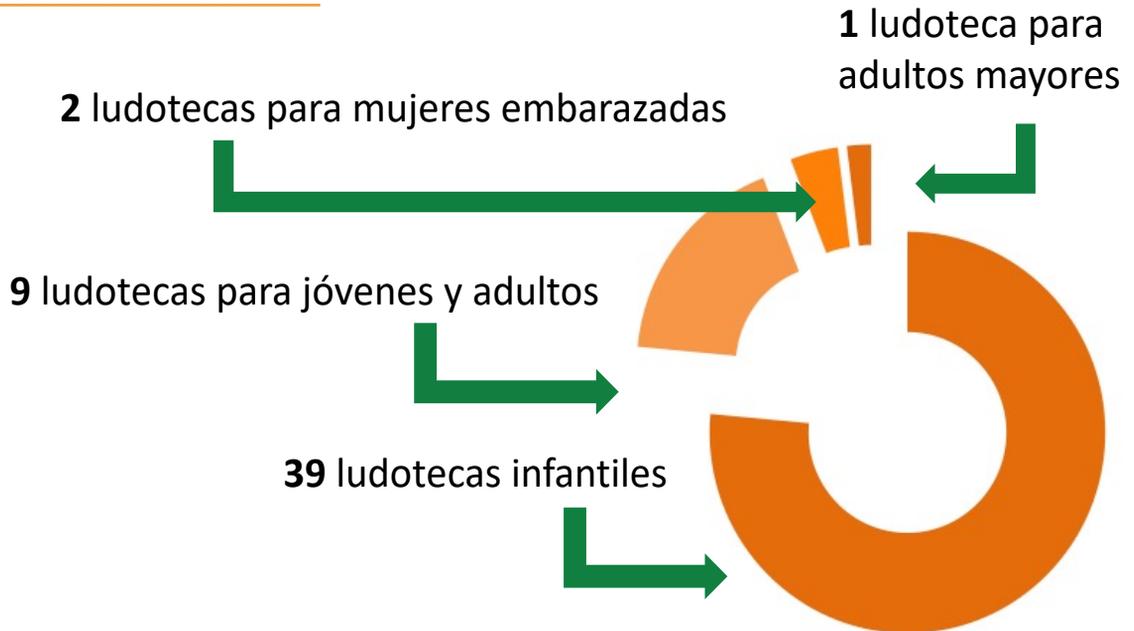




Ludotecas

Infraestructura actual: por motivo de la contingencia sanitaria por COVID-19 las ludotecas hospitalarias permanecieron cerradas

51 ludotecas en existencia



Proyecto de fortalecimiento y equipamiento a la **ludoteca** de la **Coordinación Nacional de Oncología Pediátrica**:

- **Donativo de juegos y juguetes** seleccionados con base en las características del espacio y la población atendida.
- **Donativo de mobiliario** diseñado especialmente para los espacios lúdicos en unidades del sector salud.



Donativo de libros, juegos y juguetes para instalar un nuevo **Ringo Móvil** en la delegación Hidalgo.



Bazar de Ringo

Reactivación en junio:



\$654,310.00 ingresos por captación de fondos

\$4,250.00 captación promedio por día

\$93,473.00 captación promedio mensual



Inauguración de **El Bazar de Ringo** en septiembre:

- Nueva identidad e imagen
- Espacio agradable dedicado a ofrecer productos de calidad a bajo costo
- Diseñado con las especificaciones de higiene y Sana Distancia
- Fortalecer la captación de fondos para la operación de los programas sociales.

(Sfera)

Donativo de ropa nueva de la marca **Sfera** para diversificar el catálogo de El Bazar de Ringo, por parte de Liverpool y Fundación IMSS



Campaña especial de venta en línea de brassieres nuevos marca Ilusión, a fin de recabar fondos durante los **periodos de semáforo epidemiológico naranja**:

- Desarrollo del inventario y catálogo en línea
- Ventas vías WhatsApp
- Compras y entregas sin contacto



Bazar de Ringo



Con tu compra ayudas a recaudar fondos para los programas sociales del Voluntariado.

NUEVO BAZAR DE RINGO

Lunes a viernes de 10:00 a 15:00 hrs. y 16:00 a 17:00hrs.
Ubicado en Centro Médico Nacional Siglo XXI
(entrada a un costado de la farmacia)



Albergue



14,682 noches de servicio provistas

\$750,190.00 ingresos anuales totales

82%: porcentaje de ocupación promedio

Desayuno y comida servidas de lunes a sábado

El **albergue Santa María de Guadalupe**, en las inmediaciones de Centro Médico Nacional Siglo XXI, **permanece abierto** para recibir a los pacientes y familiares cuidadores foráneos en tratamiento médico



0 contagios de COVID-19 gracias al estricto cumplimiento de los protocolos sanitarios

Medidas sanitarias:



Uso riguroso de cubrebocas en todos los espacios del albergue



Aforo reducido y sana distancia entre los huéspedes en áreas de descanso y comedor



Instalación de lavabo móvil en la entrada para lavado de manos, con agua corriente y jabón



Albergue

Donativos recibidos:



Donativo de despensa por parte de **Moviendo Causas** y **Nahui Ollin**



Donación de estambre por parte de Moviendo Causas, con los que se elaboraron prendas de abrigo para huéspedes



Donación de alimentos preparados para huéspedes del albergue por **Fundación Dame una Mano**



Donativo de despensa, productos de higiene y limpieza y juguetes recaudados por la **Secretaría General del IMSS**



Actividades lúdicas, culturales y educativas semanales a distancia y presenciales para huéspedes del albergue por **Nahui Ollin**



Soy Rosa IMSS



625 prótesis artesanales de mama entregadas a mujeres beneficiarias en Centro Médico Nacional Siglo XXI

Talleres externos con:



Ampliación de los puntos de **entrega de prótesis de mama artesanales** al CMN La Raza, en colaboración con Trabajo Social

Campaña de elaboración de prótesis en octubre:

Meta: 2,000 prótesis



Total de **2,550 prótesis** elaboradas



Prótesis entregadas de 2017 a 2021:

11,215



Soy Rosa IMSS

675 prótesis de mama artesanales entregadas a mujeres beneficiarias del programa IMSS Bienestar en 17 delegaciones:



Baja California	7
Campeche	2
Chihuahua	4
Coahuila	3
Durango	70
Guerrero	7
Michoacán	8
Nayarit	101
Oaxaca	23
Puebla	23
San Luis Potosí	29
Sinaloa	95
Tamaulipas	105
Veracruz Norte	79
Veracruz Sur	18
Yucatán	13
Zacatecas	88

777 prótesis de mama artesanales entregadas a mujeres beneficiarias en 7 delegaciones durante octubre:



Veracruz Norte	320
Yucatán	106
Chiapas	67
Hidalgo	101
CDMX Sur	24
Estado de México Oriente	14
CDMX Norte (CMN La Raza)	145



Soy Rosa IMSS



Acuerdo de colaboración con CANIPEC para desarrollar **talleres de maquillaje oncológico** y donativo de cosméticos oncológicos



Presentación del programa Soy Rosa IMSS e **instalación de taller de elaboración de prótesis de mama artesanal** con el **Voluntariado IMSS Durango**



Presentación del programa Soy Rosa IMSS en el **Congreso por el Día Mundial del cáncer de mama** del Hospital de Oncología de CMN SXXI



Participación en el Congreso Internacional de Medicina Paliativa en Puebla para difundir los usos y beneficios de la prótesis de mama artesanal



Stand en la Feria de la Salud contra el cáncer de mama de las **oficinas centrales del IMSS**, con el objetivo de promover el programa Soy Rosa IMSS



Visita a la Clínica de Mama Coacalco y entrega de prótesis de mama artesanales a mujeres beneficiarias de la delegación Estado de México Oriente



Reportaje televisivo con el Heraldo de México sobre el programa Soy Rosa IMSS



Soy Rosa IMSS

Congreso Cuidado Integral de la Salud Después de la Mastectomía

- Evento organizado por el Voluntariado IMSS con el objetivo de desarrollar un espacio, dedicado a mujeres cuya línea de tratamiento ha sido la mastectomía, donde se **analizaron ideas e información accesible sobre el cuidado de la salud posterior al tratamiento médico**

Ponencias de expertos:

- Viviendo mi sexualidad tras el cáncer de mama
- Prevención y atención oportuna del linfedema
- La importancia de los grupos de apoyo emocional
- Oncoestética
- Alcances del programa Soy Rosa IMSS





Soy Rosa IMSS





Capacitación



Desarrollo del primer **curso de capacitación e inducción en línea** para integrarse al Voluntariado IMSS

Objetivo: conocer los principios, valores y programas institucionales que componen al Voluntariado IMSS para implementar intervenciones sociales seguras y asertivas

Plataforma: EduTK IMSS

Temas incluidos:

El Voluntariado IMSS

- Antecedentes y creación
- Estructura del Voluntariado IMSS
- Identidad visual e institucional

El perfil de la persona voluntaria

- El rol de la persona voluntaria en el contexto hospitalario
- El autocuidado de la persona voluntaria
- Derechos y responsabilidades de la persona voluntaria

Programas sociales del voluntariado

- ¿Qué programas ofrece el voluntariado?
- ¿Cómo se estructuran los apoyos?
- ¿Cuál es la función específica de las personas voluntarias en cada programa?

El curso en línea fue diseñado bajo una perspectiva de accesibilidad y **permitirá unificar el proceso de capacitación para personas aspirantes a ser voluntarias**, simplificando gestiones internas y facilitando el acceso a recursos para la profesionalización



Asistencia social

Total destinado a asistencia social a nivel nacional: **\$ 209,402.73**

\$ 139,528.37

44 sillas de ruedas

\$ 36,100.00

3 tomografías por emisión de positrones (PET)

\$ 20,737.93

6 aspiradores de secreciones

\$ 5,568.00

Insumos para prótesis de mama artesanales

\$ 4,577.94

Tanque de oxígeno

\$ 2,593.00

80 bolsas de colostomía

\$ 2,438.20

1 bastón blanco para personas con discapacidad visual



Asistencia social

Donativos en especie:



Donativo de **31,350 productos de higiene personal de Procter and Gamble** para diferentes hospitales del IMSS, de la mano de **Fundación IMSS**



Donativo de **300 despensas por parte de Natura**, que fueron entregadas a usuarios del albergue y personal de limpieza de Centro Médico Nacional Siglo XXI



Donativo de **100 mil cubrebocas marca 3M** por parte de **Fundación IMSS**



Donación de **2 sillas cama** para la **Unidad de Cuidados Paliativos** del Hospital de Pediatría de CMN Siglo XXI



Factor sorpresa

Eventos especiales



Entrega de juguetes en el **Hospital de Pediatría de CMN Siglo XXI** por el Día de la Niña y el Niño, donados por **Fundación IMSS y Voluntariado CDMX Sur**



Participación en la **Ceremonia del Día de la Enfermería 2021**, donde **La Sonora Santanera** estrenó su canción “Guerreros invencibles” dedicada a todo el personal de salud



Entrega de **215 kits con productos de higiene** a **derechohabientes de los hospitales de CMN Siglo XXI**, en conmemoración del Día del Padre



Participación en la **Posada de la Clínica de Medicina Paliativa** del Hospital de Oncología de CMN Siglo XXI:

- Entrega de 400 tamales y ponche
- Donativo de juguetes para niñas y niños en tratamiento de radiología



Factor sorpresa



54 años de servicio al derechohabiente

Encuentro anual del Voluntariado en conmemoración del 54 aniversario:

Evento desarrollado con el objetivo de consolidar el trabajo colaborativo entre delegaciones del Voluntariado, definir las acciones para el Sano Retorno a las actividades y dar herramientas de profesionalización para el acompañamiento hospitalario



OAXTEPEC
CENTRO VACACIONAL
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

Sede: Centro Vacacional Oaxtepec



475 voluntarias y voluntarios de 31 delegaciones participaron en el evento



Taller de comunicación para la acción voluntaria, impartido por Mesa Directiva Nacional y Equipo Operativo.



Taller “La fuerza de quienes somos (más allá de los límites)” impartido por el Coach Mauricio Oltra



Feria de la salud y prestaciones sociales:

- Actividades físicas
- NutrIMSS, GeriatrIMSS y PrevenIMSS
- Centros vacacionales y Turismo social
- Centros de seguridad social
- Vacunación contra la influenza

54 años de servicio al derechohabiente



Redes Sociales



+2,900
seguidores



25,250



22,350



+1,166
seguidores



3,241



2,075



+1,005
seguidores



2,085



1,080